



## Communiqué de presse

### Accor Services à l'écoute de ses clients

#### Lancement de trois newsletters professionnelles destinées aux entreprises et collectivités locales

**Paris, le 06 juillet 2005**\_ Accor Services annonce la naissance de trois lettres d'informations professionnelle thématiques, destinées à ses clients entreprises et collectivités locales.

A la clé, une publication phare :

- **Accor Services & Vous, la lettre de Accor Services en France,**

et deux lettres spécifiques :

- **Ticket Restaurant Express, l'information au service des clients de Ticket Restaurant®**
- **Social Express, le condensé de l'action sociale**

Par ce nouveau dispositif de communication trimestriel, Accor Services souhaite se rapprocher de ses clients et entretenir avec eux un dialogue régulier ; sa vocation est de leur transmettre une information qualitative, ciblée et concise dans l'univers des services et autour de l'expertise de Accor Services.

La conception et le contenu rédactionnel ont été confiés à l'agence **Tagaro!** appuyés par un comité de rédaction constitué au sein de Accor Services. La maquette appelle à une lecture facile et s'enrichit de chiffres et d'illustrations. Le ton se veut direct pour apporter au lecteur le bénéfice immédiat d'un contenu concis, utile et diversifié.

#### Trois types d'informations pour répondre aux attentes de chaque client :

- **Accor Services & Vous** : Diffusée à tous les clients de Accor Services, cette newsletter « multi-produits » aborde toutes les solutions proposées par Accor Services dans le domaine des Ressources Humaines (Ticket Restaurant®, Ticket Emploi Domicile®, Bien-Etre à la Carte®, Foragora®...), et celui de l'action sociale (Ticket Service®, Domiphone®, Ticket à la Carte®...). De 6 pages couleurs, elle apporte une information à la fois pratique et fouillée sur l'univers de Accor Services et les entreprises utilisatrices. En ouverture, la lettre aborde un sujet de fond et d'actualité : dans le premier numéro on y retrouve le « Chèque Emploi Service Universel », Le boum des services à la personne". La place est ensuite donnée à l'actualité de Accor Services, à des témoignaux, des conseils pratiques, des adresses, des données chiffrées ainsi qu'un panorama des expériences internationales.
- **Ticket Restaurant Express** : Destinée à toutes les entreprises clientes du célèbre titre de restauration, cette lettre focalise son actualité autour du Ticket Restaurant® et des avantages et services qui lui sont associés. De même le lecteur y retrouve des

informations pratiques, des actualités du réseau, des études, les rappels en matière de législation.

- **Social Express** : Cette nouvelle version du condensé de l'action sociale est envoyée aux acteurs des collectivités locales qui sont confrontés au quotidien par l'action sociale. Cette lettre porte un éclairage sur l'actualité des grands chantiers sociaux du moment et témoigne des actions et solutions adoptées par des clients utilisateurs des prestations de Accor Services.

Cette trilogie sera adressée sous version papier ou électronique à tous les clients Accor Services en France. Trois publications sont prévues par an.

Toutes les newsletters sont aussi téléchargeables sur les sites Internet :

- [www.accorservices.fr](http://www.accorservices.fr)
- [www.ticketrestaurant.fr](http://www.ticketrestaurant.fr)
- [www.as-collectivites.com](http://www.as-collectivites.com)

Une formule d'abonnement gratuit sera proposée à l'ensemble des clients lors de l'envoi du premier numéro.

\*\*\*\*\*

**Accor**, présent dans 140 pays avec 168 000 personnes, est leader européen et groupe mondial dans l'univers du voyage, du tourisme et des services aux entreprises avec ses deux grands métiers internationaux :

- **l'hôtellerie** : près de 4 000 hôtels (466 000 chambres) dans 92 pays, les casinos, les agences de voyages et la restauration ;
- **les services** aux entreprises et aux collectivités publiques : 19 millions de personnes, dans 34 pays, utilisent une gamme étendue de prestations (tickets et cartes restaurant et alimentation, services et assistance à la personne, motivation, fidélisation, événements) dont Accor assure la conception et la gestion.

#### CONTACTS PRESSE

<p><b>Accor Services</b> Alexandra Langlois Tél. : 01.45.38.47.15 / Fax : 01.45.38.47.50 <a href="mailto:alexandra.langlois@accor-services.com">alexandra.langlois@accor-services.com</a></p>	<p><b>Presse Attitude</b> Nathalie Hamelin Tél. : 01.40.86.40.35 / Fax : 01.40.86.40.70 <a href="mailto:nhamelin@presseattitude.com">nhamelin@presseattitude.com</a></p>
---	--