

## Communiqué de presse

### Accor Services et Europ Assistance® unissent leurs compétences et créent Bien-Être Assistance®

#### Une plate-forme commune pour relever ensemble le défi du développement des services à la personne

**Paris, le 8 décembre 2005.** Portés par la dynamique du Plan Borloo, deux grands acteurs des services à la personne, Accor Services au travers de sa filiale Bien-Être à la Carte® et Europ Assistance® France, ont décidé d'unir leurs compétences pour créer **Bien-Être Assistance®**, une plate-forme professionnelle pour aider les utilisateurs de services à la personne.

La nouvelle entité, gérée conjointement par les deux opérateurs, fournira une large gamme d'informations, de conseils et de **mise en relation avec des prestataires de services qualifiés**.

**Bien-Être Assistance®** sera proposée aux entreprises (employeurs et/ou comités d'entreprises) et aux collectivités publiques, qui pourront en offrir l'accès à leurs salariés, ayant droits, et administrés.

Bien-Être Assistance® couvrira trois grands domaines de services pour lesquels elle dispose d'un large réseau agréé de prestataires qualifiés et contrôlés :

- **L'aide à la famille** : les enfants (garde d'enfant, soutien scolaire, etc.), les seniors (recherche d'aide ménagère, livraison des courses, etc.), les personnes handicapées (transport, recherche d'informations pour la vie quotidienne, etc.) ;
- **L'accompagnement personnel** : l'assistance juridique et administrative, l'accompagnement social ;
- **Les services vie pratique** : les déplacements, les loisirs et le logement.

L'objectif de la nouvelle plate-forme est d'aider ses clients à améliorer leur performance humaine et sociale. Elle propose un service de qualité dans la recherche et la mise en œuvre de prestations visant à aider les employés ou citoyens à mieux concilier leur vie privée et leur vie professionnelle.

*« Il s'agit d'un partenariat stratégique entre deux grands noms des services qui s'unissent pour soutenir le développement du marché des services à la personne, vecteur de croissance et de création d'emplois »* déclare Jean- Marc Espalioux, Président du Directoire de Accor.

*« La complémentarité de nos expertises, les services au quotidien pour Accor Services et l'intervention dans l'urgence pour Europ Assistance, va nous permettre de proposer aux entreprises clientes une offre de services adaptée aux attentes de leurs salariés, auprès desquels Bien-Être Assistance® assurera contrôle et garantie de qualité »*, précise Thierry Gaches, Directeur Général Marketing et Développement de Accor Services.

« Le développement de l'offre de services à la personne s'inscrit pleinement dans la nouvelle stratégie du Groupe Europ Assistance® qui, fort de ses 42 ans d'expérience, veut contribuer à faciliter la vie quotidienne des Français. La complémentarité des compétences et la puissance de deux Groupes internationaux - Accor et Europ Assistance® - permettront d'offrir une gamme de services sans équivalent par sa diversité et sa qualité», affirme Martin Vial, Directeur Général du groupe Europ Assistance.

« Europ Assistance France a été l'un des premiers signataires du plan Borloo pour le développement des services à la personne. L'alliance que nous constituons aujourd'hui avec Accor Services renforce cet engagement. Ensemble nous allons mettre à la disposition du marché une enseigne puissante et fiable au service des Français », ajoute Thierry Depois, Directeur Général d'Europ Assistance France.

\*\*\*\*\*

**Accor**, présent dans 140 pays avec 168 000 personnes, est leader européen et groupe mondial dans l'univers du voyage, du tourisme et des services aux entreprises avec ses deux grands métiers internationaux :

- **l'hôtellerie** : plus de 4 000 hôtels (plus de 470 000 chambres) dans 92 pays, les casinos, les agences de voyages et la restauration ;
- **les services** aux entreprises et aux collectivités publiques : 19 millions de personnes, dans 36 pays, utilisent une gamme étendue de prestations (tickets et cartes restaurant et alimentation, services et assistance à la personne, motivation, fidélisation) dont Accor assure la conception et la gestion.

Pour concilier les aspirations personnelles des salariés et les objectifs de productivité de l'entreprise, **Accor Services** conçoit, développe et gère des solutions innovantes.

Dans 36 pays, 300 000 entreprises et collectivités et 19 millions de salariés utilisent les prestations de Accor Services. Accor Services leader mondial des titres de services, est l'autre métier du groupe Accor.

Créé en 1963, **Europ Assistance**, inventeur de l'assistance, intervient partout dans le monde pour apporter à ses clients particuliers et entreprises les solutions appropriées aux situations exceptionnelles ou à celles de la vie quotidienne, 24h/24 et 365 jours par an. Depuis 2004, le Groupe Europ Assistance élargit son offre de services à la santé et à la famille/domicile renouvelant ainsi ses moteurs de croissance autour de ses deux métiers historiques que sont le voyage et l'automobile.

Contrôlé à 100 % par le Groupe GENERALI, le Groupe Europ Assistance couvre aujourd'hui 208 pays et regroupe 50 sociétés présentes dans 33 pays, qui emploient 4 000 collaborateurs.

En 2004, le Groupe Europ Assistance a réalisé 7,4 millions d'interventions dans le monde pour 41,9 millions d'appels traités grâce notamment à un personnel médical composé de 105 médecins coordinateurs, 170 médecins transporteurs et un réseau de 401 000 partenaires pilotés par 3 500 chargés d'assistance répartis dans 35 centres d'appel.

[www.accor.com/](http://www.accor.com/) [www.accorservices.com](http://www.accorservices.com/) / [www.europ-assistance.fr](http://www.europ-assistance.fr)

## Contacts

<b>Accor</b>	<b>Accor Services</b>	<b>Europ Assistance France</b>
Marie-Claire Camus	Alexandra Langlois	Françoise Durand-Passeron
Tél. : 01 45 38 84 85	Tél. : 01 45 38 47 15	Tél. : 01 41 85 89 56
	<a href="mailto:alexandra.langlois@accorservices.com">alexandra.langlois@accorservices.com</a>	<a href="mailto:francoise_durandpasseron@europ-assistance.fr">francoise_durandpasseron@europ-assistance.fr</a>