

Comunicado de prensa

Accor Services y Europ Assistance® unen sus competencias y crean Bien-Être Assistance®

Una plataforma común para enfrentarse juntos al reto del desarrollo de los servicios a la persona

París, 8 de diciembre de 2005. Impulsados por la dinámica del Plan Borloo, dos grandes actores de los servicios a la persona, Accor Services a través de su filial Bien-Être à la Carte® y Europ Assistance® Francia, han decidido unir sus competencias para crear **Bien-Être Assistance®**, una **plataforma profesional para ayudar a los usuarios de servicios a la persona**.

La nueva entidad, gestionada conjuntamente por ambos operadores, proporcionará una amplia gama de informaciones, de consejos y de **puesta en contacto con cualificados prestadores de servicios**.

Bien-Être Assistance® se ofrecerá a las empresas (empleadores y/o comités de empresa), así como a las entidades públicas, quienes podrán facilitar acceso a la misma a sus empleados, sus derechohabientes y sus administrados.

Bien-Être Assistance® abarcará tres grandes campos de servicios para los que dispone de una vasta red de prestadores cualificados y controlados:

- **La ayuda a la familia:** los niños (cuidado de niños, apoyo escolar, etc.), los mayores (búsqueda de ayuda para el hogar, ocuparse de hacer recados, etc.), las personas discapacitadas (transporte, búsqueda de información para la vida diaria, etc.);
- **La asistencia personal:** ayuda legal y administrativa, ayuda social;
- **Los servicios de la vida práctica:** desplazamientos, ocio y alojamiento.

El objetivo de la nueva plataforma es ayudar a sus clientes a mejorar su vida en el plano humano y social. Ofrece un servicio de calidad en la búsqueda y la puesta en marcha de prestaciones tendentes a ayudar a los empleados o a los ciudadanos a conciliar mejor su vida privada y su vida profesional.

«Se trata de un acuerdo de colaboración estratégico entre dos grandes nombres de los servicios, que se unen para sostener el desarrollo del mercado de los servicios a la persona, vector de crecimiento y de creación de empleo», declara Jean- Marc Espalioux, Presidente del Directorio de Accor.

«La complementariedad de nuestros conocimientos y experiencia, los servicios de orden cotidiano en el caso de Accor Services y la actuación en situaciones de emergencia en el caso de Europ Assistance, nos va a permitir hacer a las empresas clientes una oferta de servicios adaptada a las expectativas de sus empleados, para quienes Bien-Être Assistance® garantizará control y garantía de calidad», precisa Thierry Gaches, Director General de Marketing y Desarrollo de Accor Services.

«El desarrollo de la oferta de servicios a la persona se enmarca plenamente en la nueva estrategia del Grupo Europ Assistance® que, merced a sus 42 años de experiencia, quiere contribuir a facilitar la vida diaria de los franceses. La complementariedad de las competencias y la potencia de los dos Grupos internacionales - Accor y Europ Assistance® - permitirán ofrecer una gama de servicios sin parangón por su diversidad y su calidad», afirma Martin Vial, Director General del grupo Europ Assistance.

«Europ Assistance France ha sido uno de los primeros firmantes del plan Borloo para el desarrollo de los servicios a la persona. La alianza que hoy constituimos con Accor Services refuerza este compromiso. Juntos, vamos a poner a la disposición del mercado una marca poderosa y fiable al servicio de los franceses», añade Thierry Depois, Director General de Europ Assistance France.

Accor, presente en 140 países con 168.000 personas, es líder europeo y grupo mundial en el universo del viaje, del turismo y de los servicios a las empresas con sus dos grandes actividades profesionales internacionales:

- **la hotelería:** más de 4.000 hoteles (más de 470.000 habitaciones) en 92 países, los casinos, las agencias de viajes y la restauración ;
- **los servicios a las empresas y a las entidades públicas:** 19 millones de personas, en 36 países, utilizan una amplia gama de prestaciones (tickets y tarjetas de restaurante y alimentación, servicios y asistencia a la persona, motivación, fidelización) de cuyo diseño y gestión se encarga Accor.

Para conciliar las aspiraciones personales de los trabajadores y los objetivos de productividad de la empresa, **Accor Services** diseña, desarrolla y gestiona soluciones innovadoras.

En 36 países, 300.000 empresas y entidades públicas y 19 millones de trabajadores utilizan las prestaciones de Accor Services. Accor Services, líder mundial de los títulos de servicios, es la otra actividad profesional del grupo Accor.

Creado en 1963, **Europ Assistance**, inventor de la asistencia, actúa en todo el mundo para aportar a sus clientes privados y empresas soluciones apropiadas a situaciones excepcionales o a situaciones de la vida diaria, las 24 horas del día, 365 días al año. Desde 2004, el Grupo Europ Assistance viene ampliando su oferta de servicios a la salud y al hogar/ familia, renovando de este modo sus motores de crecimiento en torno a sus dos actividades profesionales históricas, que son el viaje y el automóvil.

Controlado al 100% por el Grupo GENERALI, el Grupo Europ Assistance abarca en la actualidad 208 países a agrupar 50 sociedades presentes en 33 países, con 4.000 empleados.

En 2004, el Grupo Europ Assistance realizó 7,4 millones de actuaciones en el mundo en respuesta a 41,9 millones de llamadas atendidas gracias, especialmente, a un personal médico compuesto por 105 médicos coordinadores, 170 médicos de ambulancia y una red de 401.000 asociados, bajo el control de 3.500 responsables de asistencia repartidos en 35 centros de llamada.

www.accor.com/ www.accorservices.com / www.europ-assistance.fr

Contactos

Accor	Accor Services	Europ Assistance France
Marie-Claire Camus	Alexandra Langlois	Françoise Durand-Passeron
Tél. : 01 45 38 84 85	Tél. : 01 45 38 47 15	Tél. : 01 41 85 89 56
	alexandra.langlois@accorservices.com	francoise_durandpasseron@europ-assistance.fr